

**Dokument gwarancyjny
urządzeń do użytku domowego
sprzedanych po dacie 24.12.2014 r.**

Wypełnia sprzedawca

Data sprzedaży:

Nr dowodu zakupu:

Nazwa urzędu:

Nr katalogowy:

Nr fabryczny:

Sprzedawca (pieczęć firmowa)

Ewidencja napraw

Data przyjęcia	Data wydania	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis serwisu

A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

- Gwarantem jakości urządzenia jest Kärcher Sp. z o.o., 31-346 Kraków, ul. Stawowa 138-140. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenia, które zostały sprzedane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Kärcher Sp. z o.o.
- Kärcher Sp. z o.o. gwarantuje najwyższą jakość urządzenia produkowanego przez Kärcher odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi.
- Kärcher Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady formalne (materialne i produkcyjne) tkwiące w okresie gwarancyjnym licząc się od daty dostarczenia urządzenia.
- Ze względu na nieprofesjonalny charakter urządzenia, gwarancja na urządzenie jest udzielona wyłącznie konsumentowi, tj. osobie fizycznej, która nabywa rzecz przeznaczoną do użytku związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od daty dostarczenia reklamacji do urządzenia do Sprzedawcy / Autoryzowanego Serwisu / Serwisu Prawczego (zwanego dalej SCK) albo bezpośrednio do Serwisu Centralnego Urządzeń Domowych Kärcher (zwanego dalej SCK).
- Reklamowane w ramach gwarancji urządzenie winno być dostarczone do sprzedawcy / AWN / albo do SCK wraz z wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelną tabliczką znamionową, prawidłowo wypełnionym dokumentem gwarancyjnym i dowodem zakupu.
- Reklamowane urządzenie należy dostarczyć Sprzedawcy / AWN / SCK. W razie wysyłki należy odłączyć węże i złączki od urządzenia, usunąć wodę, środki czyszczące, zapakować urządzenie i wyposażenie w odpowiedni karton, zastosować wypełniacze dla ochrony urządzenia przez uszkodzeniem, oznakować przesyłkę znakiem „ostrożnie szkło” i „górną-dół”.

B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

AWN odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- dostarczenia urządzenia brudnego, urządzenia bez osprzętu standardowego, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,

- wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak: niewypełniony dokument gwarancyjny, brak dowodu zakupu.

C. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:

- Części, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji: wysokociśnieniowe urządzenia czyszczące: osprzęt, zawory wysokociśnieniowe, ssawne, przelewowe, uszczelniacze pompy, o-ringi, tłoki, odkurzacze, odkurzacze piorące: osprzęt, filtry, uszczelki, pompka wody (zatarcie spowodowane pracą na sucho, niewłaściwymi środkami czyszczącymi), parownice: osprzęt, uszczelki, zawory, zamiatarki: szczotki zamiatające, osłony gumowe komory szczotki, filtry, akumulatory.
- Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych urządzenia i wyposażenia.
- Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną, błędami użytkownika, zalaniem podzespołów mechanicznych wodą.
- Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia.
- Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych niż zalecane środków czyszczących niż zalecane do danego typu urządzenia, nie stosowania środków ostrożności eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku: zasilania urządzenia wysokociśnieniowego zanieczyszczoną wodą, niewłaściwym bądź zanieczyszczonym paliwem, pracą przy wykorzystaniu nieoryginalnych lub niekompatybilnych dla danego modelu części zamiennych, niewłaściwym wyżywianiem napraw przy użyciu narzędzi i części zamiennych.
- Uszkodzenia związane z nieprawidłowymi czynnościami konserwacyjnymi – patrz instrukcja obsługi.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Adresy AWN (punktów serwisowych) w Polsce - dostępne są na www.karcher.pl i pod numerami infolinii: 801 811 234, 12 639 71 05.

Serwis Centralny Urządzeń Domowych Kärcher (SCK): 31-346 Kraków, ul. Stawowa 140.